

20 Jahre FATS2 bei der Landeshauptstadt Bregenz

Seit 20 Jahren setzt die Landeshauptstadt Bregenz erfolgreich auf das **FATS2-Telefonssystem von Firmix**.



Der Startschuss fiel bereits 2005 mit den ersten Voice-over-IP-Tests in der IT-Abteilung des Rathauses. Schon bald wurden alle Nebenstellen des Rathauses und des Bürgerservice auf FATS2 umgestellt – und sukzessive alle weiteren Standorte der Stadt. Heute sind auch Kindergärten, Kleinkinderbetreuungen, Feuerwehren, Büchereien, Bauhof, Schulen, die Kläranlage und die Stadtpolizei in das zentrale Telefonsystem integriert. Mittlerweile laufen über 600 Nebenstellen zuverlässig auf FATS2 – und das ohne zusätzliche Lizenzkosten oder Abo-Zwänge.



BREGENZ

Was Bregenz an FATS2 schätzt

- **Flexibilität:** Kompatibilität mit unterschiedlichsten VoIP-Endgeräten, vom klassischen Tischtelefon über Mobilgeräte bis hin zum CTI Fitsi-Client oder der WebApp FAWA mit Headset.
- **Zuverlässiger Service:** Extrem schnelle Reaktionszeiten – im Bedarfsfall auch am Wochenende.
- **Direkter Kontakt:** Zusammenarbeit auf Augenhöhe mit Entwicklern und Geschäftsführung.
- **Kalkulierbare Kosten:** Das gesamte Management wird zum Fixpreis übernommen.
- **Sicherheit & Innovation:** Keine mühsamen Sicherheitsupdates, individuelle Anpassungen nach Bedarf und moderne KI-Unterstützung, etwa bei Telefonansagen.

Das FATS2-System läuft heute hochverfügbar auf einem VM-Cluster mit zwei Standorten, inklusive Disaster-Backup. Selbst die **rund um die Uhr erreichbare Stadtpolizei** ist damit jederzeit sorgenfrei angebunden..

Zufriedenheit beim Kunden

Der aktuelle IT-Leiter der Landeshauptstadt Bregenz, **Florian Rainer**, bringt es auf den Punkt: Die Servicequalität, Stabilität und Zukunftssicherheit von FATS2 überzeugen uns täglich. Besonders schätzen wir die schnelle Reaktion, die Flexibilität und die enge Zusammenarbeit mit Firmix.“

Wir von **Firmix** freuen uns über diese langjährige und vertrauensvolle Partnerschaft und sind stolz darauf, Bregenz auch in Zukunft mit einer **stabilen, sicheren und zukunftsorientierten** Telefonanlage zu unterstützen.



Florian Rainer