

HOSTED FATS2

Cloud basierende Telefonanlage



- Full-IP Telefonanlage
- einfachste Bedienung
- in zertifizierten, ausfallsicheren, multiredundant an Internet-Backbone angebundenen, österreichischen Rechenzentren betrieben
- alle Kundenstandorte via verschlüsselte IP Tunnel angebunden
- Telefonprovider unabhängig

■ Installation

- Telefone können bei beliebigen Quellen beschafft werden (Lieferanten-Unabhängigkeit)
- bei Kunden-Selbstinstallation wird ein vorkonfigurierter Router zugesendet: Telefone anstecken und telefonieren
- Installation durch Techniker österreichweit möglich

■ Standard Funktionen

- alle Modelle des Herstellers snom werden unterstützt
- HD-Sprachqualität für interne Telefongespräche
- Anrufbeantworter für jeden Benutzer sowie allgemeine Anrufbeantworter
- Integrierter Fax-Server mit Email Zustellung (persönliche Fax-Nebenstellen, allgemeine Fax-Nebenstellen)
- Faxen vom PC via Webbrowser (für Standorte mit FATS2 Router)
- Allgemeine sowie persönliche Telefonkonferenzräume
- CTI Funktionen via Outlook, Thunderbird und LDAP Server (für Standorte mit FATS2 Router)
- kundenspezifisches Text vor Melden (Musik/Ansage)
- kundenspezifische Wartemusik (Musik/Ansage)

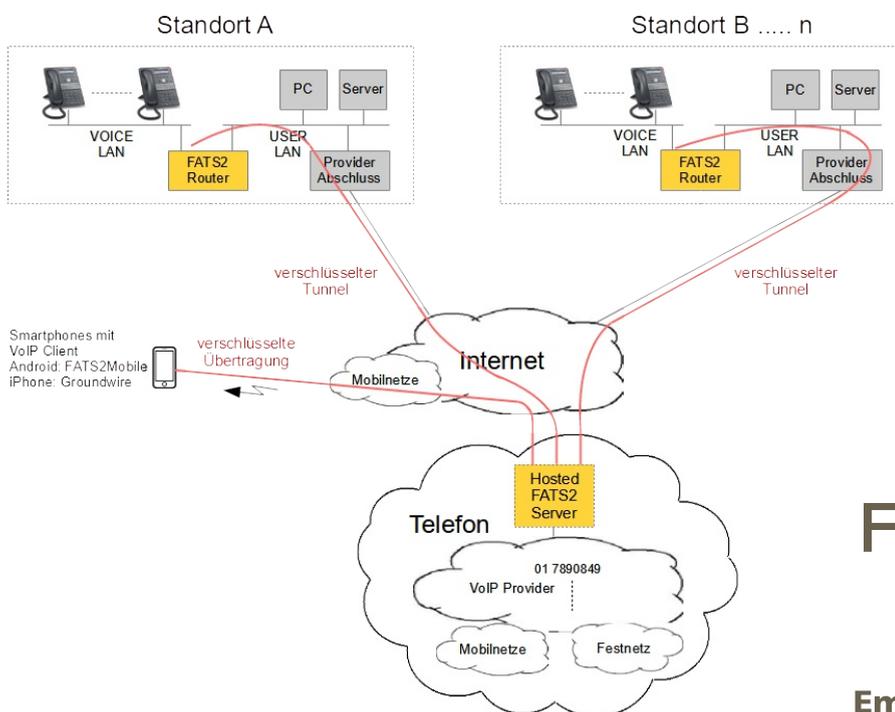
■ Standard Funktionen

- sprachgeführtes Menü bei Unerreichbarkeit von Nebenstellen (Auto-Vermittlung; bei Bedarf)
- webbasierte und standortunabhängige Vermittlungsplätze
- webbasiertes Benutzerportal (eigener Account für jeden Benutzer)
- automatische, zeit- und kalendergesteuerte Weiterleitung der Anrufe zur Ansage „Außerhalb der Bürozeit“
- Warteschleifen mit fixen und/oder bei-Bedarfteilnehmenden Mitarbeitern (Vermittlung, Hotline, Support, etc.)
- persönliche Warteschleifen
- mehrere Telefone pro Nebenstelle möglich (paralleles Läuten)
- Monitoren anderer Nebenstellen durch Telefon-tasten mit LED

Standard Funktionen

- Chef/Sekretariats Funktion mit Sekretariats-Vertretungen, einfachste Aktivierung bei Chef- und Sek-Telefonen mittels Taste
- Allgemeine Standardleistungsmerkmale z.B. Telefonsperren, Anrufumleitungen (immer, nach Zeit, bei Besetzt), Interkom Rufe, Push2Talk Rufe, Gruppenrufe, Weiterleitung mit Rückfrage, Weiterleitung ohne Rückfrage, Anrufe halten, Makeln, Telefonbücher, Headset-Unterstützung, Zielwahlkosten, Ruhe vor dem Telefon (DND), Anklopfen (optisch und/oder akustisch), Endgeräte-Autoprovisionierung, Dreierkonferenz

Architektur



Telefone und Analogadapter können bei Bedarf von Firmix geliefert werden.

Firmix liefert in jedem Fall folgende Komponenten:



Standard Funktionen

- Gerichtetes Heranholen von Anrufen (gezieltes Pickup)
- Ungerichtetes Heranholen von Anrufen im Team (Team Pickup)
- mehrere Kopfnummern pro Telefonanlage möglich
- Anrufberechtigung pro Nebenstelle frei wählbar (z.B. Stadt, Österreich, DACH, DACH + Land x) frei wählbare Nebenstellenummern
- externe Nebenstellen (z.B. Mobiltelefon) mit der Funktion Rufweiterleitung

Optionale Funktionen

- TAPI Anbindung über optionale TAPI Treiber (für Standorte mit FATS2 Router)
- Namensauflösung: Rufnummern werden im öffentlichen Telefonbuch gesucht; ein Anruf wird mit Rufnummer und (wenn vorhanden) Anrufernamen am Telefon angezeigt
- Gebühren und Anruferdatenerfassung pro Nebenstelle
- Jabber Funktionalität für Instant Messaging (XMPP) (für Standorte mit FATS2 Router)

Über Firmix

Firmix ist eine Softwarehaus mit Schwerpunkt Entwicklung und Support von Voice over IP (VoIP) Telefonsystemen. Die von Firmix entwickelten Telefonsysteme für Organisationen bis zu 1000 Nebenstellen erfüllen die wichtigsten Kriterien für Telefonie: **höchste Stabilität** und **Verfügbarkeit**. Kunden im öffentlichen Sektor sowie Unternehmen vertrauen auf die Produkte von Firmix. Das spezielle VoIP Know-How von Firmix nutzen auch große Telekommunikationsunternehmen bereits seit Jahren für ihre Entwicklungsprojekte.



Tel: +43 1 7890849

www.firmix.at

Email: contact-firmix@firmix.at