

Schoeller Münzhandel

Das Unternehmen Schoeller Münzhandel hat sich für einen zuverlässigen Partner entschieden: die Wahl fiel auf Firmix Software und das Produkt FATS2, ein VoIP Telefonsystem für Businesskunden.



Schoeller Münzhandel, eine hundertprozentige Tochter der Münze Österreich, ist eines der größten und bedeutendsten Münz- und Edelmetallhandelsunternehmen Zentraleuropas und bietet klassische und moderne Numismatik sowie Anlageprodukte in Edelmetallen und Industriemetalle an. Das Unternehmen versorgt Einzel- und Großhandelskunden mit Gold, Silber, Palladium, Platin und Sammlermünzen.

Der Hauptsitz von Schoeller Münzhandel befindet sich in Wien. Filialen werden in Wien, Innsbruck und Graz betrieben. Weitere Standorte sind Villach und Freiburg für Schoeller Münzhandel Deutschland.



"Die Anforderung, die Telefonie zwischen unseren Außenstellen und unserem Hauptsitz effizienter zu verbinden, machte es notwendig, unsere veraltete Telefonanlage durch eine neue, leistungsfähigere und zuverlässige Technologie zu ersetzen." berichtet Simon Schnabl von Schoeller Münzhandel.

Der Hauptsitz in Wien ist mit Servern ausgestattet, die virtuelle Maschinen (VMs) zur Verfügung stellen. Auf einer dieser VMs wurde das VoIP Telefonsystem FATS2 installiert. Die Arbeitsplätze erhielten moderne Telefone des Herstellers snom. Die Umstellung des Telefonsystem erfolgte abends an einem Werktag. Die Nebenstellen der Standorte in Graz, Innsbruck, Villach und Deutschland sind über das Schoeller VPN (virtuelles privates Kommunikationsnetz) an das FATS2 Telefonsystem in Wien angebunden.



Herr Simon Schnabl von Schoeller Münzhandel:

"Die Funktionen des FATS2 Systems unterstützen uns optimal bei der Kommunikation mit unseren Kunden und Partnern. Informationen über den Telefon- sowie Presence-Status von Kollegen ermöglichen allen Mitarbeitern eine effiziente Kommunikation. Im Großhandelsbereich bietet eine flexible Aufzeichnungsfunktion die Möglichkeit Gespräche über Geschäftsabschlüsse zu dokumentieren sowie sicher und effizient zu verwalten. Gespräche zwischen unseren Standorten verursachen nun keine Kosten mehr. Eine zusätzliche Kostenreduktion entstand durch den Wechsel von ISDN zu einem VoIP Provider. Wir haben mit Firmix einen kompetenten und kostengünstigen Partner ausgewählt und sind mit der Qualität von FATS2 und der Firmix Unterstützung sehr zufrieden"