

POLLEX-LC

Die oberösterreichische Firma POLLEX-LC Software GmbH mit Sitz in Kematen a.d. Krems ist ein etablierter Spezialist für kaufmännische Anwendungen unter Verwendung von Client/Server Technologien und relationalen Datenbanken.

www.POLLEX-LC.com
The Business Solution

POLLEX-LC Software GmbH
4532 Kematen a.d. Krems, Achleiten 34
Tel.: +43/7228/6460-0
office@pollex-lc.com
www.pollex-lc.com



Leitbetrieb
Österreich

Die Software POLLEX-LC ist eine Eigenentwicklung, die die Bereiche ERP/CRM/PPS sowie die dazugehörigen webbasierten Lösungen wie Web-Shop, WebCRM und WebSupport in sich vereint.

POLLEX-LC verfügt in Österreich und Deutschland über ein flächendeckendes Händlernetz. Bereits durchgeführte Installationen in der Schweiz, Ungarn, Slowakei, Kroatien, England und Frankreich sind die Basis für eine künftige Präsenz auf diesen und weiteren Märkten.

Entsprechend der Philosophie von Pollex-LC steht der Kunde im Zentrum. Maximale Kundenzufriedenheit ist vorrangiges Ziel. Dies spiegelt sich auch in den jährlichen ERP-Zufriedenheitsstudien wider, bei denen POLLEX-LC seit Beginn im Jahr 2006 immer eine Top-Platzierung erreichte.

Ein Leitsatz von POLLEX-LC lautet: "Kundenkontakt bedeutet keine Unterbrechung der Arbeit, er ist ihr Sinn". Diesem Leitsatz folgend wurde ein Anforderungskatalog an eine neue Telefonanlage erstellt, dessen Umsetzung von Firmix realisiert wurde. Diese Umsetzung erfolgte auf Basis des VoIP Telefonsystems FATS2.



Mag. Andreas Lexen

Identifizierte Anrufer (POLLEX-LC Kunden) werden mit ausgewählten Supportmitarbeitern entsprechend bestimmter Kriterien (wie z.B. fachlicher Qualifikation, Branchen- oder Personenkenntnis u.v.m.) verbunden. Die Anrufer können nur die Kopfnummer von POLLEX-LC anrufen, eine direkte Durchwahl zu den Mitarbeitern ist nicht möglich. Dies gewährleistet für die Kunden von POLLEX-LC, dass sie ohne Umwege und in kürzester Zeit mit dem am besten geeigneten Mitarbeiter verbunden werden.

"Uns war bewusst, dass unsere Anforderungen nicht mit einem Standard-Telefonsystem realisiert werden können" so Mag. Andreas Lexen, Geschäftsführer von POLLEX-LC. "Daher suchten wir einen Partner, der eine individuelle anpassbare Telefon-Plattform zur Verfügung stellen kann, die auf unsere Bedürfnisse angepasst werden konnte. Die Umsetzung durch Firmix erfolgte rasch, problemlos und mit einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis".