

FATS2 bei der Pfänderbahn AG

Die Pfänderbahn AG ist Betreiber der Seilbahnanlage auf den 1064m hohen Pfänder in Bregenz. Die Pfänderbahn besteht seit dem Jahr 1927. Im August 2015 wurde der 35 Millionste Fahrgast seit Inbetriebnahme begrüßt.



Mit der Erneuerung der Telefonanlage wurde die Fa. Firmix Software beauftragt. Rahmenbedingungen waren der Einsatz von VoIP (Voice over IP) Technologie, die Realisierung spezieller Telefonie Anforderungen sowie eine Kostenreduktion. In enger Abstimmung mit den Netzwerktechnikern der Pfänderbahn wurde das VoIP Telefonsystem FATS2 installiert. Der FATS2 Telefonsystem versorgt von der Talstation aus alle Telefone der Pfänderbahn. Die Telefone der Bergstation und jene der Skilifte Maldona und Dohle werden über Richtfunkstrecken betrieben.

Die neue Pfänderbahn Telefonanlage weist einige Besonderheiten auf:

Wettertelefon

Die Pfänderbahn bietet ein Wettertelefon Service. Unter der Rufnummer +43557443316 werden Wetterbericht, Informationen zu Fahrzeiten und Gasthäusern am Pfänder sowie Skiliften aktuell zur Verfügung gestellt. Die Ansagetexte und alle Umweltwerte werden von Pfänderbahn Mitarbeitern über einen Web-Browser am FATS2 System ausgewählt. Die Ansage wird dann mit der Stimme eines Vorarlberger Sprechers automatisiert zusammengestellt.

Sprachbenachrichtigungssystem

Das umfassende Sicherheitskonzept der Pfänderbahn sieht die automatische Benachrichtigung vom definierten Personen bei Betriebsbeeinträchtigungen vor. Diese Benachrichtigungen werden durch das FATS2 Sprachbenachrichtigungssystem automatisch durchgeführt. Die Informationsübermittlung durch einen Sprachanruf erfolgt im Regelfall zeitnaher als die Übermittlung über SMS (ein SMS Erhalt wird leichter übersehen). Mittels Telefontasten können die Pfänderbahn Mitarbeiter eine Sprachbenachrichtigung auswählen. Nach einer Sicherheitsabfrage werden vordefinierte Rufnummern (Mobiltelefone) automatisiert angerufen und nach Melden des Teilnehmers wird die jeweilige Sprachbenachrichtigung abgespielt, die vom angerufenen Teilnehmer mit einem Code bestätigt werden muss. Dadurch ist der Erhalt oder Nichterhalt der Sprachbenachrichtigung dokumentiert.

Betriebsleiter Manfred Berkold ist mit dem FATS2 System sehr zufrieden und meint trocken: "Es funktioniert wie es soll". Der Vorstand DI Thomas E. Kinz ist besonders vom Preis-Leistungs-Verhältnis des FATS2 Systems angetan.