Case Study

VoIP Telefonsystem FATS2 für das Jugend am Werk Schulungszentrum Gasometer

Die Jugend am Werk Berufsausbildung für Jugendliche GmbH ist eine gemeinnützige Tochtergesellschaft der 1945 gegründeten Organisation Jugend am Werk und verfügt über 70 Jahre Erfahrung in der Berufsausbildung. Sie bildet rund 1.400 Jugendliche, die keine Lehrstelle am freien Arbeitsmarkt finden konnten, sowie junge Erwachsene, die einen Abschluss nachholen möchten, in einer Vielzahl von Lehrberufen in eigenen Lehrbetrieben aus.

Im Gasometer in Wien wurde ein modernes Jugend am Werk Schulungszentrum eingerichtet. Das #futurefactory genannte Projekt richtet sich an junge Frauen im Alter zwischen 21 und 25 Jahren, die nur über einen Pflichtschulabschluss verfügen. Diese Frauen werden im Auftrag des AMS Wien unterstützt um eine berufliche Orientierung und eine Basisbildung für einen Berufs- oder Ausbildungseinstieg zu ermöglichen.

Gasometer in Wien

Das Schulungszentrum erstreckt sich über 2 Stockwerke im Gasometer. Die Netzwerkverkabelung erfolgt zwischen den Verteilern über Lichtwellenleiter, die Arbeitsplätze sind großzügig mit LAN Verkabelungen versorgt.
Zum Zeitpunkt der Inbetriebnahme ergaben sich 2 Probleme. Die Internet Anbindung war noch nicht realisiert und deshalb erfolgte die Anbindung via VoIP an das öffentliche Telefonnetz in den ersten beiden Wochen über einen LTE Router. Das zweite Problem ergab sich durch eine Lieferverzögerung des Serverherstellers HP. Daher stellte Firmix kurzfristig die **HOSTED FATS2** Lösung für das Jugend am Werk Schulungszentrum zur Verfügung und das Telefonservice konnte planmäßig in Betrieb gehen.

Markus Martincevic MSc.MEd.

Der Umstieg von LTE auf die später bereitgestellte Kabel-Internetanbindung erfolgte unterbrechungsfrei. Nach ein paar Tagen wurde auch der HP Server geliefert und die Serverkonfiguration wurde vom gehosteten **FATS2** System übernommen.

Herr Markus Martincevic, Leiter des Schulungszentrums Gasometer vom Jugend am Werk: "Ich suchte eine kostengünstige und zuverlässige Telefonanlage und bin auf Firmix gestoßen. Die Umsetzung erfolgte rasch, flexibel und problemlos".