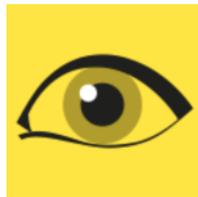


## Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs

**Die Hilfsgemeinschaft der Blinden und Sehschwachen Österreichs ist eine der größten Selbsthilfeorganisationen in Österreich. Der Verein setzt sich seit über 80 Jahren aktiv für blinde und sehbehinderte Menschen in Österreich ein. Die Entscheidung für die neue Telefonanlage fiel auf das VoIP Telefonsystem FATS2 von Firmix.**

Ausschlaggebend für diese Entscheidung waren einerseits die Gesamtkosten (Total Costs of Ownership) als auch die speziellen Anforderungen der Hilfsgemeinschaft. So bietet beispielsweise das CTI Programm FITSI auf den PCs die Möglichkeit die Anruferinformationen an die Sprachausgabe zu übergeben. Dadurch werden bei Anrufen die Anrufernamen via Audio ausgegeben.



**Hilfsgemeinschaft**  
der Blinden und Sehschwachen Österreichs



Johannes Kirchmayer

Johannes Kirchmayer, Leiter der IT: "Der Rollout der Telefone erfolgte durch das Autoprovisioning rasch und problemlos. Das Anrufrouting konnte entsprechend unserer speziellen Anforderungen realisiert werden. Wir sind als Verein unseren Mitgliedern verpflichtet und haben nach einer kostengünstigen und flexiblen Lösung gesucht, mit der bereits viele Organisationen gute Erfahrungen gemacht haben. Besonders hervorheben möchte ich die schnelle Reaktion und Unterstützung des Firmix Supports bei Änderungswünschen oder Umstellungen".