

Die Europäische Handballföderation setzt auf das Telefonsystem FATS2

Die Europäische Handballföderation (EHF) ist die Dachorganisation für Handball in Europa mit 50 Mitgliedsverbänden und zwei assoziierten Mitgliedern in ganz Europa. Die EHF ist verantwortlich für die europäischen Vereins- und Nationalmannschaftswettbewerbe. Die Medien- und Marketingrechte für Vereinswettbewerbe werden von der EHF Marketing GmbH verantwortet. Das Headquarter für beide Organisationen befindet sich an einem gemeinsamen Standort in Wien.



EUROPEAN HANDBALL
FEDERATION

Die EHF und EHF Marketing GmbH organisieren eine Vielzahl von Events, wie zum Beispiel die Handball-Europameisterschaften, die EHF Champions League, den EHF Cup, und die EHF FINAL4-Events in Köln und Budapest. Aber auch die Weiterentwicklung und Organisation von Beachhandball-Events oder Rollstuhl-Handball fallen in das Verantwortungsspektrum der EHF.

Für diese Aufgaben benötigt die EHF ein zuverlässiges, hochverfügbares und herstellerunabhängiges Telefonsystem, welches zukünftige Erweiterungen für ein leistbares, EHF-eigenes, europaweites Kommunikationssystem ermöglicht. Der EHF IT Junior Manager Andreas Krywult wurde durch Empfehlung auf das VoIP Telefonsystem FATS2 der Firma Firmix Software aufmerksam. Zufriedene Referenzkunden wie z.B. ProSiebenSat.1PULS4, die Stadt Bregenz, der Compass Verlag, der Landesschulrat von Tirol u.v.m. waren die Voraussetzung für den Beginn einer erfolgreichen Zusammenarbeit.



"Wir hatten in der Vergangenheit große Probleme mit unserem alten VoIP Telefonsystem" berichtet Andreas Krywult. "Unser Ziel war ein **provider- und herstellerunabhängiges Telefonsystem**, das unseren Bedürfnissen angepasst werden kann. Beispielsweise nutzen unsere Organisationen EHF und EHF Marketing beide dieselbe öffentliche Telefonnummer, es müssen jedoch die anfallenden Telefonkosten getrennt verrechnet werden. Die optimale Abstimmung zwischen Firmix und dem VoIP Provider Aplus ermöglicht diese getrennte Rechnungslegung. Der Telefonserver FATS2 wird auf einer **VM**

(**Virtual Machine**) im Rechenzentrum InterXion betrieben. Dadurch genießen wir die Vorteile einer optimalen Rechenzentrums-Infrastruktur und sind an keinen Telefon- und Internetprovider gebunden."

Die EHF verwendet die CTI Lösung FITSI, welche eine schnelle, reibungslose und einfache Kommunikation über den **integrierten Instant Messenger** bietet. Die Verfügbarkeit eines EHF-Kollegen ist über die Statusanzeige des Telefons (besetzt, frei, läutet, umgeleitet) sowie des Messengers (z.B. abwesend, für Chats verfügbar, etc.) sofort ersichtlich. Während eines Gesprächs können über den Messenger schnell Informationen eingeholt werden. Individuelle **Chaträume** ermöglichen die zeitgleiche Kommunikation unter ausgewählten EHF-Kollegen.

"Da wir oft im Ausland unterwegs sind, ist der FATS-Mobile Client für **Android** für uns ein wichtiges Kommunikationsmittel," so Andreas Krywult. "Sobald ein WLAN zur Verfügung steht, haben wir unsere interne Nebenstelle vor Ort und sparen dadurch hohe Telefonkosten. Die Gespräche werden verschlüsselt über das Internet zu unserem FATS2 Server übertragen. Diese **Verschlüsselung** ist für uns eine Voraussetzung, da IT-Sicherheit bei EHF von übergeordneter Bedeutung ist. Die Firmix Lösung bietet uns Hersteller- und Lieferantenunabhängigkeit zu einem optimalen Preis/Leistungsverhältnis. Die Skalierbarkeit und Erweiterbarkeit des FATS2 Systems sind für unsere Pläne in naher Zukunft wichtige Kriterien."