

## Compass-Gruppe

Die **Compass-Gruppe** ist der führende **Wirtschafts-Informationsanbieter** in Österreich mit Sitz in Wien. Das Unternehmen bietet ein umfangreiches Angebot elektronischer Informationsdienste wie **Firmeninformationen, Marketingdaten, Produktinformationen und Auskunftsportale.**

Das Tochterunternehmen **HF-Data** ist die größte **Verrechnungsstelle** für die **Online-Datenbanken** der Republik Österreich. Zusätzlich setzt die **Compass-Gruppe** ihr **Know How** in verschiedenen **Forschungsprojekten** ein.



Die Compass-Gruppe hatte bereits eine Voice over IP (VoIP) Telefonanlage eines namhaften Herstellers in Betrieb, mit der die Anwender jedoch nicht zufrieden waren. Zu unflexibel, zu wenig Funktionalität und zu hohe Kosten waren die Gründe dafür. Zusätzlich gab es eine historisch gewachsene Anzahl an ISDN Leitungen, die ebenfalls hohe Kosten verursachten.

Die Evaluierung des neuen Firmix Telefonsystems erfolgte durch eine Probeanlage, bei der ein komplettes System mit einer eingeschränkten Anzahl an Telefonen von Compass Mitarbeitern getestet wurde. Einfache Bedienung, hohe Sprachqualität durch Breitband HD Audioübertragung und die Anpassung des Systems an die organisatorischen Anforderungen der Compass-Gruppe waren Basis für die Entscheidung. Das überzeugende Preis-Leistungs-Verhältnis (Total Cost of Ownership) gab dann den Ausschlag für das **FATS2 Telefonsystem.**



**Hermann Futter, CEO der Compass Gruppe**

"Die ortsungebundenen, flexibel aktivierbaren Vermittlungsplätze sind für uns ein besonders wertvolles Feature" erklärt Hermann Futter. "Die zentrale Vermittlung kann nun zeitlich und räumlich unabhängig von vielen Mitarbeitern wahrgenommen werden. Diese Mitarbeiter sind über den Status der Nebenstellen und auch den Anwesenheitsstatus aller Mitarbeiter informiert".

Am Standort der Compass-Gruppe befinden sich unterschiedliche Firmen mit verschiedenen öffentlichen Rufnummern die ebenfalls mit den Telefonservices des FATS2 Telefonsystems versorgt werden. Das **FATS2** interne Call Accounting ermöglicht die exakte Zuordnung von Telefonkosten zu den einzelnen Kostenstellen.

Die Anpassungsfähigkeit des **FATS2 Systems** an die bestehende IT Prozesse wurde mit 2 Punkten bewiesen:

- die Integration eines Machine-Machine Interfaces für den automatisierten Faxversand. Der integrierte Faxserver kann jetzt nicht nur als Standard Faxserver von den Benutzern verwendet werden, sondern ist auch Teil eines automatisierten Compass Dienstes.
- die Integration der Daten des Mitarbeiter Zeiterfassungssystems zur Verwendung im webbasierten Vermittlungsplatz.

Die Rufnummern eingehender Anrufe werden über die CTI Funktionen des **FATS2 Systems** an einen zentralen Exchange Server weitergeleitet. Der Name des Anrufers wird am Bildschirm des angerufenen Mitarbeiters automatisch eingeblendet und ermöglicht eine namentliche Begrüßung. "Auch für unsere Mitarbeiter hat der Telefonkomfort deutlich zugenommen. Es ist sehr praktisch, wenn Sie gleich über den PC per Mausclick wählen können" findet Geschäftsführer Hermann Futter. "Da wir unsere Adressdaten zentral verwalten, müssen Telefonnummern jetzt nicht mehr umständlich in jeder Telefonliste geändert werden. Ein Klick genügt und jeder hat die aktuelle Nummer".



Die Anbindung an den VoIP Provider erfolgt über ein hochperformantes Glasfaser-Backbone. Für die interne Telefonie wird das vorhandene LAN benutzt. Auf diese Weise können beispielsweise Mitarbeiterumzüge einfach und schnell erledigt werden. Als Tischgeräte sind snom720 VoIP-Telefone mit Gigabit Anschlüssen im Einsatz.

Die Inbetriebnahme verlief denkbar unkompliziert. FATS2 wurde parallel zur bestehenden Telefonanlage in Betrieb genommen. Nachdem die Rufnummer zum VoIP Provider portiert war, liefen alle Anrufe über das **FATS2 System** und die alte Telefonanlage wurde abgebaut.

"Unsere IT Abteilung konzentriert sich auf unser Kerngeschäft, die Administration des Telefonsystems erfolgt via Fernwartung von Firmix. So stehen auch Lösungen für neue, komplexe Anforderungen innerhalb von kurzer Zeit zur Verfügung. Wir sind mit der Servicequalität von Firmix restlos zufrieden" meint Hermann Futter und gibt Auskunft über die weiteren Schritte: "Für die Zukunft planen wir Heimarbeitsplätze sowie mobile Mitarbeiter an das **FATS2 System** anzubinden".

## Über Firmix Software GmbH

Firmix ist ein Softwarehaus mit Schwerpunkt Entwicklung und Support von Voice over IP (VoIP) Telefonsystemen. Die von Firmix entwickelten Telefonsysteme FATS2 (für Organisationen bis zu 1000 Nebenstellen) und Vdex-40 (für den KMU Bereich bis 50 Nebenstellen) erfüllen die wichtigsten Kriterien für Telefonie: Benutzerfreundlichkeit, höchste Stabilität und Verfügbarkeit. Kunden im öffentlichen Sektor sowie Unternehmen vertrauen auf die Produkte von Firmix. Das spezielle VoIP Know-How von Firmix nutzen auch große Telekommunikationsunternehmen bereits seit Jahren für ihre Entwicklungsprojekte. Weitere Informationen finden Sie unter [www.firmix.at](http://www.firmix.at).