

Modernes Telefonsystem für das BIFO Berufs- und Bildungsinformation Vorarlberg

Das BIFO ist ein Institut der Wirtschaftskammer und des Landes Vorarlberg mit einem vielseitigen Serviceangebot, das von allgemeiner Bildungsinformation bis zur persönlichen Laufbahnberatung reicht. Das Institut wurde 1989 gegründet. Vom Beraterteam werden jährlich an die 5000 Beratungen durchgeführt. Weitere Mitarbeiter kümmern sich um Projekte am Übergang Schule-Beruf.



Mag. Gerhard Fitz, Bereichsleiter für Finanzen und Verwaltung, war auf der Suche nach einem neuen Telefonsystem. Ein Vergleich der Angebote zeigte, dass Firmix das System mit dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis anbot. Deshalb wurde Firmix mit der Errichtung des Voice-over-IP (VoIP) Telefonsystems **FATS2** beauftragt.



DECT System

Die Zentrale in Dornbirn wurde großteils mit mobilen DECT Telefonen (Schnurlostelefone) ausgestattet. Zwei Basisstationen decken die BIFO Räumlichkeiten ab und erlauben ein automatisches Handover von Gesprächen, wenn eine Mitarbeiterin oder ein Mitarbeiter während eines Gespräches die Bereiche der Basisstationen wechselt.

Das Beratungstelefon

Im Zuge der Einrichtung des Voice over IP (VoIP) Telefonsystems FATS2 wird vom BIFO ein zusätzliches, gebührenfreies Telefonservice (Beratungstelefon zu Bildung und Beruf) angeboten.

Die neue, gebührenfreie Rufnummer 0800-010204 wurde über eine Voice-over-IP Anbindung des Telefonproviders Aplus realisiert. Eine Beraterin oder ein Berater kann an den österreichischen Werktagen Montag bis Donnerstag von 14 - 17 Uhr erreicht werden. Sollte innerhalb dieser Zeit keine Beraterin oder kein Berater frei sein, dann erhalten die Anrufer eine entsprechende Ansage und die BeratungsmitarbeiterInnen erhalten ein Email mit Rufnummer und Uhrzeit dieses Anrufes. Die Rückrufe durch das BIFO werden beim angerufenen Teilnehmer mit der 0800er Rufnummer angezeigt.

Die richtige Entscheidung

Die reibungslose Umstellung war Mag. Fitz ein besonderes Anliegen. "Das beste Preis-Leistungsverhältnis, die reibungslose Umstellung und das tolle Service von Firmix im laufenden Jahr haben unsere Entscheidung auch im Nachhinein bestätigt" so Mag. Fitz zufrieden.