

FATS2

Standortvernetzung mit zentraler Rufnummer

Telefonanlagen Standortvernetzung

IP Telefonanlagen, die den SIP Standard unterstützen können mit anderen IP Telefonanlagen verbunden werden. Die Kostenersparnis für die Gespräche zwischen den Standorten spielt heute keine besondere Rolle mehr. Ein wichtiger Mehrwert könnte jedoch sein, dass eine zentrale Rufnummer auch von einem anderen Standort verwendet werden kann.

Anforderung

Die zentrale Rufnummer eines Unternehmens oder einer Organisation soll von mehreren Teilorganisationen oder Rechtsträgern verwendet werden können, wobei jede Teilorganisation aus z.B. organisatorischen, rechtlichen oder kommerziellen Gründen ihre eigene Telefonanlage betreiben soll.

Funktion

Ein Telefonprovider kann Anrufe an eine Rufnummer (Kopfnummer bzw. Rufnummernblock) nur an eine Telefonanlage senden. Dies gilt auch für gehostete Telefonsysteme. Es ist jedoch möglich, Anrufe an definierten Nebenstellen zu einem Telefonsystem an einem anderen Standort zu routen. Dies erfolgt über eine VPN Verbindung zwischen den Standorten. Beide Telefonanlage **müssen nicht vom gleichen Hersteller sein**. Der wesentliche **Vorteil von Firmix Anlagen** ist in diesem Zusammenhang die **Anpassungsfähigkeit** an Anlagen anderer Hersteller.

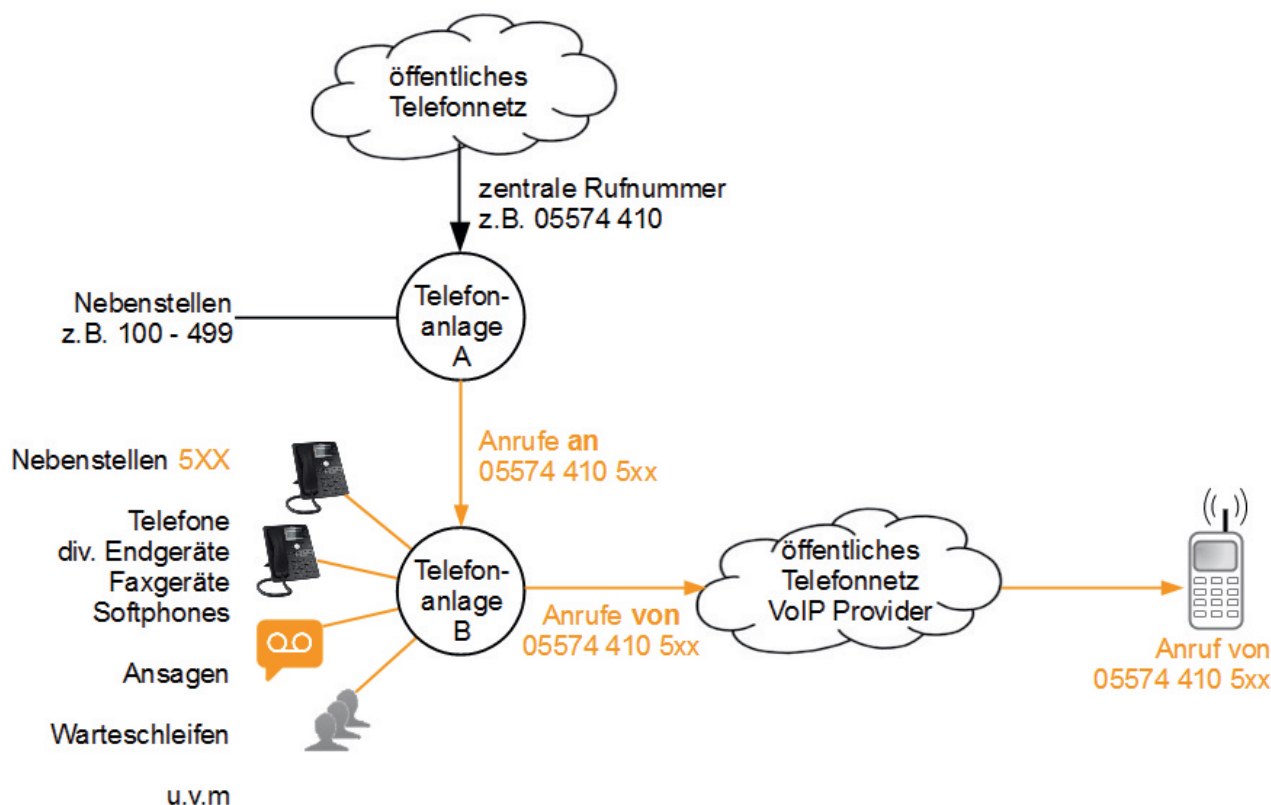
Die Telefonanlage der Teilorganisation behandelt diese Anrufe wie Anrufe aus dem öffentlichen Telefonnetz (Text-vor-Melden, Wartemusik, Ansagen von Öffnungszeiten, etc.).

Rufe von der Teilorganisation in das öffentliche Telefonnetz erfolgen über einen VoIP Trunk eines Telefonproviders und muss daher für die Standortvernetzung nicht berücksichtigt werden. Die Verrechnung der Gesprächskosten erfolgt durch den Telefonprovider an die Teilorganisation. Als Rufnummer wird die zentrale Rufnummer mit der jeweiligen Durchwahlinformation verwendet.

Vorteile der Standortvernetzung mit zentraler Rufnummer

- organisatorische Unabhängigkeit
- eigenständige Definition des telefonischen Auftritts nach außen
- klare Verrechnung von Telefonkosten
- ermöglicht den Einsatz kostengünstiger und flexibler Telefonanlagen

Architektur



Über Firmix

Firmix ist eine Softwarehaus mit Schwerpunkt Entwicklung und Support von Voice over IP (VoIP) Telefonsystemen. Die von Firmix entwickelten Telefonsysteme für Organisationen bis zu 1000 Nebenstellen erfüllen die wichtigsten Kriterien für Telefonie: **höchste Stabilität** und **Verfügbarkeit**. Kunden im öffentlichen Sektor sowie Unternehmen vertrauen auf die Produkte von Firmix. Das spezielle VoIP Know-How von Firmix nutzen auch große Telekommunikationsunternehmen bereits seit Jahren für ihre Entwicklungsprojekte.