

ProSiebenSat.1 PULS4 setzt auf das Telefonsystem FATS2

ProSiebenSat.1 PULS4 ist das führende Privat TV-Unternehmen in Österreich mit Sitz im Media Quarter Marx in Wien. Das Unternehmen hatte zwei unterschiedliche VoIP Telefonsysteme im Einsatz. Beide Systeme erfüllten nicht die Erwartungen. Ein neues Telefonsystem musste höchste Verfügbarkeit liefern, eine Integration in die bestehenden IT Systeme ermöglichen und dies zu kompetitiven Kosten.



Erich Ogris, IT Leiter von PULS 4, kam durch eine Empfehlung mit der Fa. Firmix ins Gespräch. Zufriedene Referenzkunden wie z.B. die Stadt Bregenz, der Compass Verlag, der Landesschulrat von Tirol u.v.m. waren die Grundlage für den Beginn einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Neben höchster Verfügbarkeit waren die Flexibilität des Telefonsystems sowie die Integration in bestehende Workflow Prozesse wichtige Anforderungen. So wird beispielsweise das Telefonsystem FATS2 aus dem PULS4 Active Directory System mit den aktuellen Benutzer-Konfigurationsdaten versorgt.

Das PULS4 Team besteht aus jungen Mitarbeitern, die gerne mit modernen Kommunikationstools arbeiten. Die CTI (Computer Telefonie Integration) Lösung von Firmix liefert nicht nur die Möglichkeit Kontakte aus unterschiedlichen Datenquellen (Outlook, LDAP, Google) per Mausclick anzurufen sondern bietet über das FATS2 System Instant Messaging (Chats, Nachrichten in Echtzeit) und Chaträume für alle Mitarbeiter.



Fragen an Erich Ogris, IT Leiter von PULS 4

Warum Firmix?

Firmix bietet uns Lösungen und Support, um die Telefonie im Haus so zu betreiben wie wir uns das vorstellen. Firmix ist als Partner nicht nur für das Telefonsystem sehr wichtig, sondern unterstützt uns auch bei telefontnahen Systemen, die mit der Telefonie an sich nichts zu tun haben.

Warum FATS2?

Für uns war es wichtig ein "freies" System zu haben, das grundsätzlich keine Einschränkungen hat. Dadurch ist für uns sichergestellt, dass am Markt frei erhältliche Telefoniegeräte funktionieren und wir unabhängig bleiben. Ein weiterer Punkt ist die Stabilität und das Updaten des Systems im laufenden Betrieb.

Wie sind die Erfahrungen?

Bis jetzt konnten wir keinerlei Ausfälle verzeichnen, die im direkten Zusammenhang mit der FATS2 System standen. Weiteres gefällt uns die schlanke Hardwareausstattung. Diese besteht aus zwei redundanten Servern die keinerlei Abhängigkeiten zu anderen Systemen und Diensten haben (wie z.B. SQL-Server, Web-Server etc.)

Ich empfehle FATS2 ...

- für jeden der unabhängig sein möchte und einen offenen Standard gegenüber geschlossenen Systemen bevorzugt
- weil es bislang keinen einzigen Ausfall gegeben hat
- weil das Firmix Team dahinter sehr kompetent ist und auch über den Tellerrand hinaus mitdenkt
- weil das Firmix Team immer eine Lösung für neue Anforderungen hat