

VoIP Telefonsystem FATS2 für die Volkshochschule Innsbruck

Die Volkshochschule Innsbruck ist eine von 35 Zweigstellen der Volkshochschule Tirol. Die Volkshochschule Tirol wurde bereits 1945 als gemeinnütziger Verein gegründet und dient zur allgemeinen und beruflichen Erwachsenenbildung. Sie ist den Grundsätzen der Demokratie und der Menschenrechte verpflichtet und ist politisch unabhängig. Die Volkshochschule Innsbruck bietet "Wissen für alle" an und stellt ein vielfältiges, qualitativvolles und kostengünstiges Angebot für die Bevölkerung in Innsbruck bereit. Die finanzielle Grundlage der Volkshochschule bilden zum Großteil die Teilnehmerbeiträge sowie öffentliche- und Sponsorgelder.



Als Ende 2013 der Vertrag für die alte Telefonanlage auslief, nahm die Volkshochschule Innsbruck dies zum Anlass, sich von der alten, proprietären Technik zu verabschieden. "Wir sind unseren Teilnehmerinnen und Teilnehmern verpflichtet und mussten eine wirtschaftlich günstige Lösung finden" berichtet Mag. Zecha, Geschäftsführer der Volkshochschule Tirol. "Auf der anderen Seite wollten wir eine zukunftssichere Lösung, die wir unseren Anforderungen anpassen können". Das Anforderungsziel war pragmatisch: "Wir suchten eine offene, zuverlässige und günstige Lösung. Die VoIP Technik war ein zentrales Kriterium, da sie uns wesentlich mehr Flexibilität, Herstellerunabhängigkeit und neue Kommunikationswege ermöglicht".

Der Landesschulrat von Tirol hat bereits seit Jahren ein VoIP System der Firmix Software im Einsatz. Der Fachbereichsleiter Dr. Johannes Lugger konnte sich bei einem Besuch vom Leistungsumfang, der Sprachqualität und der Benutzerfreundlichkeit einen Eindruck verschaffen. Die positiven Erfahrungen des Landesschulrates und das attraktive Angebot von Firmix haben den Ausschlag für die Entscheidung für das VoIP Telefonsystem **FATS2** gegeben.



Mag. Ronald Zecha, Geschäftsführer VHS Tirol

Heute werden Anrufe in kürzestmöglicher Zeit einem freien Mitarbeiter zugestellt. Die Computer-Telefonie-Integrations (CTI) Lösung ermöglicht dem Verwaltungsprogramm der Volkshochschule noch vor der Gesprächsannahme die vorhandenen Informationen über den Anrufer am Bildschirm anzuzeigen.

Anrufe werden von den Mitarbeitern über moderne Headsets geführt. Nachrichten von Sprachboxen werden über Email zugestellt. Der integrierte Faxserver stellt ankommende Faxnachrichten ebenfalls via Email zu.

"Die Anbindung an das öffentliche Telefonnetz erfolgt jetzt noch über ISDN" so Mag. Zecha. "Zusätzlich können wir jederzeit VoIP Provider nutzen oder auch komplett auf die VoIP Technologie wechseln. Bei Bedarf können wir zukünftig auch externe Standorte an unser Telefonsystem anbinden".